

株式会社 ジャパウィン

事業ご紹介
(会社案内)

for the shining future

JAPAWIN

会社概要

- 社名 株式会社ジャパウイン
- 本社 神奈川県川崎市川崎区東田町5番地3 ホンマビル8階
- 代表取締役社長 水口 勉
- 取締役副社長 橋本日吉
- 監査役 木村教義
- 資本金 35,000,000円
- 従業員 113名(社員41名、パート21名、登録制ヘルパー51名)
- 売上高 360,000,000円 (第16期)
- 事業内容 介護サービス

事業の沿革

- 2004年07月 資本金1,200万円にて株式会社ジャパウイン設立
- 2004年12月 かわさきセンター（居宅介護支援・訪問介護・福祉用具）開設
- 2006年06月 資本金を2,000万円に増資
- 2009年06月 つるみセンター（居宅介護支援・訪問介護）開設
- 2012年06月 資本金を3,500万円に増資
- 2012年08月 なかはらセンター（訪問介護）開設
- 2012年10月 わたりだセンター（デイサービス）開設
- 2013年08月 さいわいセンター（訪問介護）開設
- 2013年11月 かわさきセンターにて家政婦紹介事業開設
- 2014年01月 社長室設置（採用・教育）
- 2014年11月 企画室設置（業際・新規事業の企画・立案・立上げ）
- 2015年02月 なかはらセンター（訪問介護）向河原へ事務所拡張移転
- 2015年07月 つるみセンター（居宅介護支援・訪問介護）平安町へ拡張移転
- 2017年04月 つるみセンター（訪問介護）をかわさきセンターに統合
- 2019年10月 つるみセンター（居宅介護支援）をかわさきセンターに統合
- 2019年10月 かいづかセンター（訪問介護）開設、かわさきセンター（訪問介護）が移転
- 2022年02月 プラス事業部（介護保険外：生活サポート事業）開設
- 2023年01月 なかはらセンター（訪問介護）をさいわいセンターに統合

ジャパウインの経営理念

私たちは英知を集め、
心温まる介護を通して、
優しさとやすらぎを提供します。

私たちは共に尊重し、
地域の人々と一緒に夢と喜びを分かち合い、
社会に貢献します。



ジャパウインの行動指針

挨拶は元気よく、笑顔の素敵な人になろう

言葉を大切にし、礼儀を知ろう

清潔感あふれる職場環境を作ろう

仲間には面と向って堂々と、陰口は止めよう

丁寧で且つスピーディーな仕事をしよう

報告・連絡・相談は、必要なことを確実に伝えよう

期限を定め、期日を守ろう

問題意識を強く持ち、効率・改善を提案し、皆で成長しよう

自分の仕事に枠を作らず、自主的な発言、行動をしよう

仲間の成長に賞賛・助言を与え、皆で慢心を防ごう

厳しい意見を大事にし、謙虚な気持ちで受け止めよう

法令・モラルの遵守を徹底し、社会的信頼の厚い企業を目指そう

環境問題を意識して、現在そして未来を見つめよう

各センター概要



- 川崎本社（かわさきセンター）
- 所在地 川崎市川崎区東田町5番地3ホンマビル8階
- T E L : 044(221)0037 F A X : 044(221)0038
- 開 設 2004（平成16）年12月
- 実施事業 居宅介護支援



- わたりだセンター
- 所在地 川崎市川崎区渡田3-2-16
- T E L : 044(201)9800 F A X : 044(201)9805
- 開 設 2012（平成24）年10月
- 実施事業 デイサービス



- かいづかセンター
- 所在地 川崎市川崎区貝塚2-2-3 ナイア-バン川崎101
- T E L : 044(221)0855 F A X : 044(221)0856
- 開 設 2019（令和元年）10月
- 実施事業 訪問介護



- さいわいセンター
- 所在地 川崎市幸区河原町1 河原町団地15号棟105
- T E L : 044(589)5688 F A X : 044(589)5689
- 開 設 2013（平成25）年5月
- 実施事業 訪問介護、福祉用具販売、住宅改修工事



- プラス事業部
- 所在地 川崎市川崎区渡田3-2-16 （株）水口内
- T E L : 0120(14)5526 F A X : 044(333)7997
- 開 設 2022（令和4）年2月
- 実施事業 生活サポート事業（介護保険外サービス）

介護事業のエリア展開構想



- かわさきセンター H16.07 (川崎市川崎区東田町／本社)
- かいづかセンター R01.10 (川崎市川崎区貝塚)
- わたりだセンター H24.10 (川崎市川崎区渡田)
- さいわいセンター H25.05 (川崎市幸区河原町)

※平成30年度から、川崎市からの委託により「川崎市ねたきり高齢者等おむつ及び日常生活用具給付事業」に参加しており、対象領域は川崎市全域となっております。

事業の概要



➤ 居宅介護支援（ケアマネジメント）

ケアマネジャーがご自宅を訪問し、介護保険制度下での個々の人の多様な要求に対応し、各種サービスを調整して適切で効果的なケアを提供します。
保健・医療・福祉の専門家や機関が、相互に協力し合い、総合的な福祉サービスを施すように調整を図ります。



➤ 訪問介護（ホームヘルプサービス）

介護保険の居宅サービスのひとつ。介護福祉士や訪問介護員（ホームヘルパー）が介護を必要とする利用者の家を訪ねて身のお世話をを行います。



➤ 通所介護（デイサービス）

介護保険の居宅サービスのひとつ。要介護認定、要支援認定を受け、介護を必要とする人が昼間の一定時間、専門の福祉施設で日常生活上の世話や機能・適応訓練などを受け、心身共にリフレッシュするサービスです。



➤ 福祉用具貸与・販売、住宅改修工事

車いすや介護ベッド、入浴用品等、お客様に合わせた特定福祉用具を選定し、自立した生活を支援します。品目により、貸与（レンタル）が保険対象となる商品、購入が保険対象となる商品等に分かります。また特定の住宅改修工事も保険対象となります。



➤ 生活支援サービス

お客様の日々の生活における、ちょっとしたお困りごとやご要望に対し、最適なサービスをご提供いたします。サービス提供内容はメニューとしてご案内しておりますが、それ以外の事柄についても常時ご相談を承っております。お気軽にご相談ください。

HOME ALSOX みまもりサポート



➤ ジャパウイン・セレクション

介護サービス業務13年の実績をベースに、お客様にとって有益な商品やサービスをジャパウインの目を通して厳選してご紹介しております。便利グッズやお役立ち商品は世の中にたくさんありますが、その中でも、お客様にとってより快適で安心できる商品やサービスを専門のスタッフがご案内しております。お気軽にご相談ください。

介護の仕事とは？

<成長>

さまざまな高齢者とのふれあいを通じて、人間として成長できる仕事です。

<安定>

少子高齢化の進む中、今後も需要は拡大し続けます。政府の成長産業にも位置づけられ、安定した経営環境により順調に業績が推移しています。

ジャパウィンが求める人物像

◇採用は、経験よりも**人柄を重視**しています。
介護は「究極のサービス業」。
高齢者を支援する使命が私たちの仕事です。



◇また、**明るい挨拶やチームワーク**という
「当たり前なこと」が何よりも大切であることは
言うまでもありません。
弊社は人財育成を経営の中核に据えています。



◇【**新しい高齢者サービス**】に**チャレンジ**したい方、
大歓迎です。
日々の介護業務を通し、新しいサービスを企画したい、
新しいサービスを実践したい若い方を求めています。



ケアマネジャーの1日

9:00 朝礼 今日の各ケアマネジャーのスケジュール確認

移動は自転車



10:00 モニタリング訪問（A様宅訪問：お困りごとはありませんか？）

11:00 モニタリング訪問（B様宅訪問：
新しいデイサービスはどうですか？）

11:40 事務所で経過・モニタリング記録、電話メモの対応

12:00 お昼休憩



13:00 モニタリング訪問（C様宅訪問：介護保険者証が来月更新なので、
更新の案内が届いていました。）

14:00 区役所で手続き（C様の介護保険者証の更新手続きを代行します。）

事務所で経過・モニタリング記録、電話メモの対応

15:00 サービス担当者会議（D様 担当者会議：ヘルパーさんと一緒に
買物に行きましょう）



- ・サービス担当者会議の要点まとめ
- ・ケアプランの作成・サービスの手配
（その日のうちに会議を記録、サービス事業者にケアプランを
発送します。）
- ・電話相談の対応
- ・明日の訪問予定、サービス等の準備など。
（ご家族からのご相談対応、サービス事業所様報告の対応など。）

18:00 退社

- ケアマネジャーが介護全般のご相談に応じ、ケアプランの作成を行うサービスです。
- 介護に関するあらゆるご相談に応じ、介護サービスのトータルサポートを致します。



サービス提供責任者（訪問介護）の1日

8:00 8:30 A様 透析送り通院介助

移動は自転車



9:30 事務仕事（サービス調整、書類作成）

電話連絡（ヘルパーさん、ご家族等）

11:00 12:00 B様ご自宅にてサービス担当者会議に出席

お昼休憩



ケア、移動の最中にも、携帯に連絡があり対応します。

13:00 事務仕事、電話連絡

社内ケアマネジャーとの相談

15:30 16:30 C様ケア（入浴介助）



17:30 18:30 D様ケア（おむつ交換、夕食調理）

- ケア終了後、直帰する日もありますが、事務所に戻り、シフトの連絡、事務処理等を行う日もあります。
- サービス提供責任者は会社支給の携帯電話を所持し、いつでも連絡および対応ができる体制をとっています。



ホームヘルパー(訪問介護)の1日

9:00	9:30	E様ケア(身体介護1)	5分前開始(直行)
------	------	-------------	-----------

移動は自転車



10:00	10:30	F様ケア(身体介護1)	5分前開始
-------	-------	-------------	-------

- * 昼休憩
- 事務所に戻り
- * 在宅介護研修記録作成
 - * 支援経過記録作成
 - * サービス実施記録入力 等々



13:00	13:45	G様ケア(生活援助2)	5分前開始
-------	-------	-------------	-------

13:45	14:30	H様ケア(予防訪問介護Ⅱ)	
-------	-------	---------------	--

15:30	16:00	I様ケア(身体介護1)	5分前開始
-------	-------	-------------	-------

17:00	18:00	J様ケア(生活援助3)	5分前開始(直帰)
-------	-------	-------------	-----------

- その他の仕事
- * 事務所内清掃(当番制)
- * ゴミ出し、お茶出し
- (随時臨機応変)



デイサービスの1日



8:15	朝の準備、ミーティング	
8:30	送迎	
9:30	お客様到着	
10:00	血圧、体温のチェック	ラジオ体操
	入浴	脳トレ、趣味活動
11:15	昼食の準備	
11:45	口腔体操	
12:00	昼食	(交代で休憩)
12:30	食事量チェック、片付け、口腔ケア、服薬介助	
14:00	趣味活動、レクリエーション	
15:00	おやつ	連絡帳の記入
16:00	カラオケ	
16:30	帰りのごあいさつ	
16:40	送迎	施設内清掃、消毒
		明日の準備
17:30	業務終了	



介護ショップ（福祉用具営業の1日）

9:00	始業	
9:30	納品立ち合い（介護用電動ベッド、車イス）	
10:30	新規顧客初回訪問、レンタル商品の選定・相談	
11:45	帰社、昼食	
	書類作成	
13:00	介護サービス担当者会議出席	
14:00	営業回り	
15:00	住宅改修工事現地調査、 納品立ち合い（車イスなど）	（施工業者同行）
17:30	帰社、書類整理、業務日報作成	
18:00	終業	



高齢者サービスを切り拓く（高齢者向け新規事業企画）

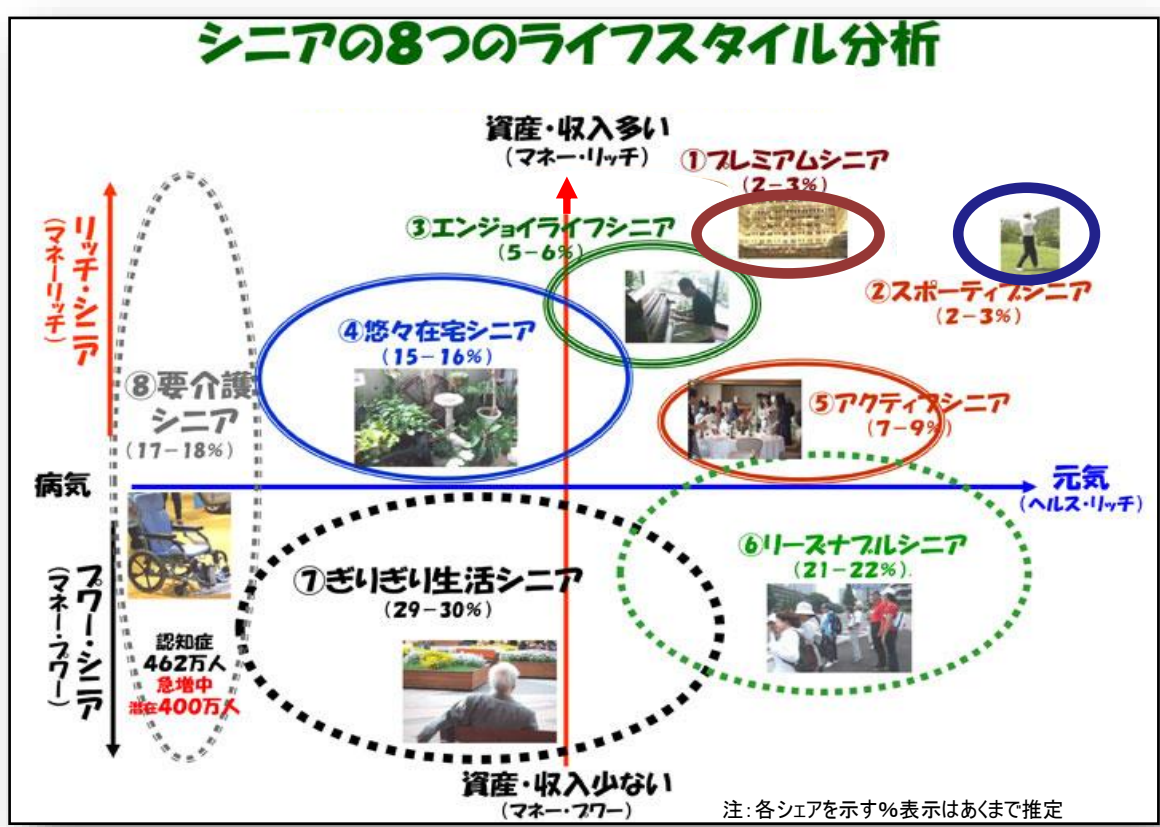
◆高齢者サービス企画コンセプト

高齢で介護が必要になっても、今まで以上に新たに“人生を楽しむ方々のお手伝い”となるサービスを創出していきます。

☆将来の社会のニーズにマッチしたもの
 “高齢化社会” “多様化する価値観”

☆世の中に必要とされるもの
 「こんなサービスがあったらいいな！」をカタチに。

☆人々を笑顔にするもの
 本人：まだまだ人生を楽しむ！ 周囲：両親も一緒に楽しむ！



高齢者サービスを切り拓く

★プラス事業の販促パンフレット「生活支援サービス」

「体力的に大変」「面倒くさい」「時間がない」「どこに頼んでいいかわからない」とお悩みのあなたへ

こんなお悩みありませんか？

- ✓ 高齢なので掃除が辛い
- ✓ 共働きなので掃除の時間がない
- ✓ 自分で掃除したけどきれいにならない
- ✓ 貴重な休日を掃除でつぶしたくない
- ✓ たまには奥様の家事を休ませたい
- ✓ 掃除以外で困っている

その他、
記載のない事も
お気軽に
ご相談ください。



CO-CO+ (ココプラス) では、「誰かにちょっと手伝ってほしい」「誰に聞いたらよいかわからない」などくらしのお悩みについてご相談を承っております。お気軽にご連絡ください。

日常生活のお困りごとなら、ココプラスにおまかせください！
あなたの生活がワンステッププラスとなるよう、私たちのサービスを活用してみませんか♪

専門業者にお問い合わせすると数十万円以上かかるケースでもお手頃価格でサービスの提供が受けられます。ご相談やお見積りは無料です。

株式会社ジャパウイン

- 居宅介護支援 ■ 訪問介護 ■ 通所介護 ■ 福祉用具貸与・販売・住宅改修工事・おむつ給付事業
- co-co+ (ココプラス)
- ・暮らしのお手伝い、代行サービス、お悩み相談含む生活応援事業
- ・株式会社ジャパウインの介護保険外事業全般及び、外部受託、委託事業

for the shining future

JAPAWIN

高齢者サービスを切り拓く

★介護ショップの販促パンフレット例（価格等は変動します。）

ジャパウィン介護ショップからの特別なお知らせ

あゆみ 「軽い・開きやすい・つまづきにくい」設計の「あゆみシューズ」です！

<p>ダブルマジックⅢ 新商品</p>  <p>6,048円<small>(税込)</small> (紫・グレー・茶・黒)</p>	<p>デイウォーク</p>  <p>5,724円<small>(税込)</small> (黒・ピンク・グレー)</p>	<p>早快マジックレギュラー (室内用)</p>  <p>2,052円<small>(税込)</small> (ピンク・紺・グレー)</p>	<p>boa®ウォーク</p>  <p>14,580円<small>(税込)</small> (黒・モカゴールド)</p>
---	---	--	--

★ご要望に合わせて以下の対応ができます。

<p style="color: green; font-weight: bold;">片方販売</p> <p>片方が傷んだり 合わなくなった 方におすすめ</p> 	<p style="color: orange; font-weight: bold;">遠い販売 左右サイズ</p> <p>同じデザイン・カラー でサイズ違いや 足跡の違いの販売も しています</p> 
<p style="color: red; font-weight: bold;">インソール 入り</p> <p>中敷を取り外し たり挿入する ことで微調整 ができます</p> 	<p style="color: blue; font-weight: bold;">既製品化 E、11Eの</p> <p>お客様の ご要望から 既製品と なりました <small>※一部商品に限りです</small></p> 

★E～11Eは足囲を表します。幅広サイズは各種取り揃えております。



★快速オムツ有名ブランド各種、3,000円以上のご注文で配達無料！

<p>テープ式紙オムツ各種</p>  <p style="font-size: x-small;">※兼用特価商品にてパッケージが異なります。</p> <p>横モシ防止簡単テープ止めタイプ 20枚入り 2,222円<small>(税込)</small>～</p>	<p>リムピリパンツ各種</p>  <p>はくパンツレギュラー 病院・施設用 20枚入り 1,851円<small>(税込)</small>～</p>	<p>尿取りパッド各種</p>  <p>パッドタイプ男女兼用レギュラー 病院・施設用 30枚入り 555円<small>(税込)</small>～</p>
---	---	--

★配達エリア：川崎市・横浜市

★配達時の安否確認など、お気軽にご相談ください。

＜お問い合わせ先＞ 044-542-1237 【渡部・永井・鈴木・柚木】

for the shining future

JAPAWIN

高齢者サービスを切り拓く

★介護ショップの各種の販促パンフレット

＜ジャパウインの住宅リフォーム＞

住み慣れた家で快適に暮らしたい！！「暮らし」に「家」を合わせる！

～住宅改修やリフォーム、福祉用具で住みやすい住環境へ～

◆手すりを設置して「転倒リスク」を軽減します。(廊下・階段)



◆階段に「昇降機」を設置する事で、上り下りが安全楽々！(室内階段)



◆ドアを引き戸に☆車いすでも楽に通れる！一人でトイレにも行ける！



◆車いすでお料理出来る～使いやす～いキッチン！



◆深い浴槽から浅い浴槽へ、手すりも付けて安心お風呂(浴室)



◆浴室リフォーム例◆

◆玄関前の外階段は段差を解消！(玄関屋外) お出かけすることが楽しく、うれしくなります！



お客様の声

◆自分で車いすに移乗できることで、家族の移乗介助が減りました。
◆スロープの設置で、1人で外出することが可能になりました。



■掲載の住宅改修は実施例であり、実際には事前にお客様宅の状況に応じたお見積りを致します。
■この他にも各種様々な施工が可能ですので、まずは下記のお問い合わせ先にご相談ください！

＜お問い合わせ先＞お見積り・ご相談はいつでも無料！介護の会社の安心サービス！

ジャパウイン介護ショップ (平日:9:30～17:00)

044-542-1237 (渡部・永井・鈴木・柚木)

株式会社ジャパウイン

営業部:〒212-0007 川崎市幸区河原町1番地 河原町団地15号棟105号

TEL:044-542-1237 FAX:044-589-5689

株式会社ジャパウインは、株式会社水口、株式会社テラサポートのグループ会社です。

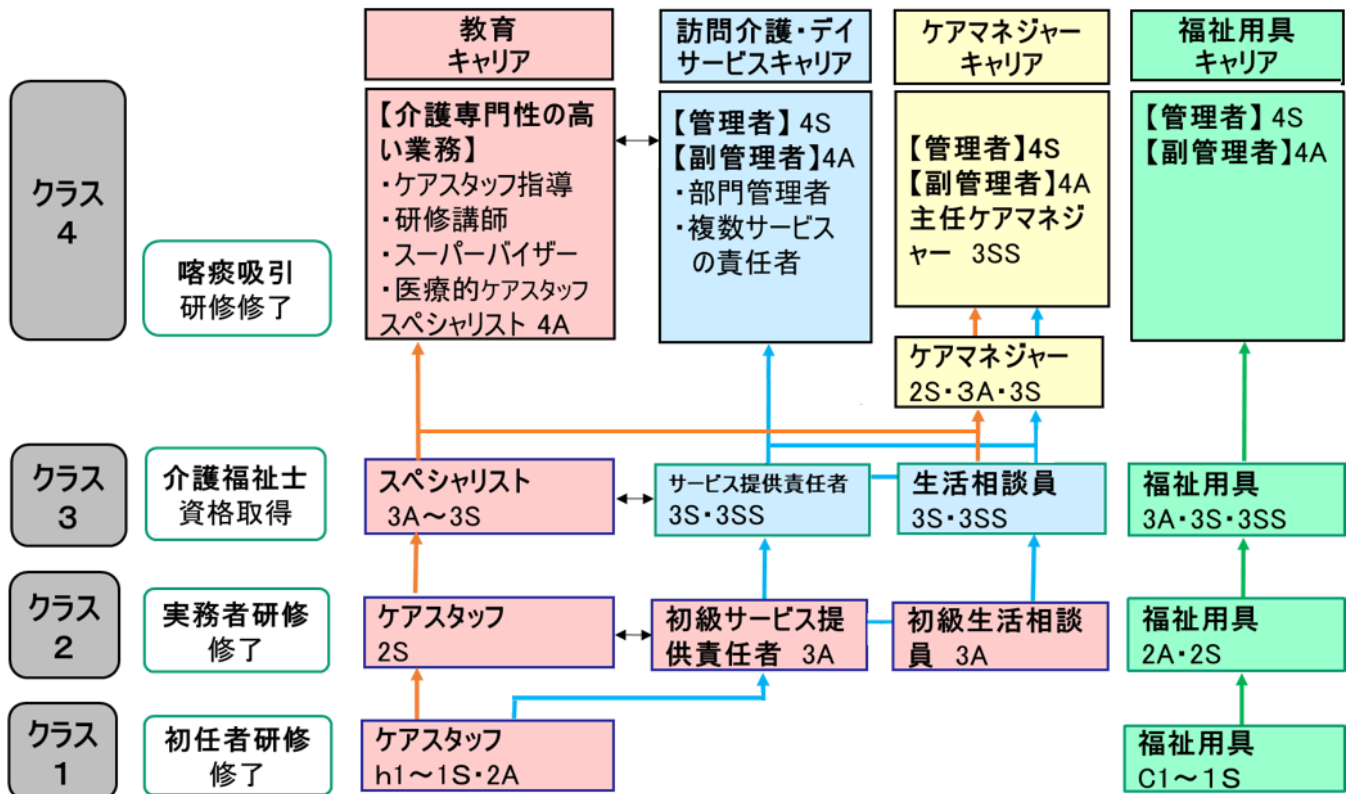


ジャパウイン
ゆるキャラ
＜ジャジャ＞

for the shining future

JAPAWIN

広がるキャリアパス



自分に合ったキャリアパスが見つかるよ！！



先輩のメッセージ

- SSさん
- 入社年月：2012年9月
- 配属先：デイサービスわたりだ
- 業務内容：管理者・生活相談員



➤ 仕事でのエピソードは？

私の忘れられないエピソードは、ガンの末期で最期をご自宅で過ごされたお客様の話です。ベットでの寝返りも自分でできず、しゃべることも大変だという状態だったのに、その方は、退出する時に残り少ない体力でかすれて小さい声しか出ないのに、「ありがとう。またよろしくね。」とおっしゃって頂いたことです。翌日、救急搬送されてお亡くなりになり、最後のお言葉になりました。

➤ ジャパウインの魅力は？

ジャパウインの魅力は、小さ過ぎず大手程ではない、地域のお客様のご希望に応えることができる臨機応変なサービスを提供できる所だと思います。また色々な社内教育や上位資格を取るための協力体制も魅力の1つだと思います。

➤ 後輩の皆さんへ

私は、神奈川県立東部技術校からジャパウインに入社した1期目の生徒です。每期後輩が入ってくる度にうれしく思い、先輩として恥ずかしくないように気が引き締め、入ってきた後輩が少しでも安心して早く仕事ができるように伝えて行きたいと思っています。

先頭を切ってがんばってますので、一緒にがんばってみませんか！！

- SOさん
- 入社年月：2019年7月
- 配属先：ジャパウイン訪問介護ステーション
- 業務内容：訪問介護員（ホームヘルパー）



➤ 仕事でのエピソードは？

お客様の名前、特徴、好みなどを覚えるのに苦戦し、コミュニケーションも積極的にとれず細かい間違いが多くありましたが、先輩のアドバイスもあり、ミスを減らすこともでき、積極的にコミュニケーションも出来るようになりました。

➤ ジャパウインの魅力は？

地域貢献を重視していること。デイや訪問、用具など様々な事業を展開していること。丁寧な説明や真摯に話を聞いてくださる先輩や上司の方々が魅力的です。

➤ 後輩の皆さんへ

最初は分からないことが沢山あるため焦ってしまうことが多いと思いますが、疑問や不安なことを先輩に聞くことで、次第に覚えられますよ。

先輩のメッセージ

- Y Nさん
- 入社年月：2018年8月
- 配属先：ジャパウイン訪問介護ステーションなかはら
- 業務内容：訪問介護員（ホームヘルパー）



➤ 仕事でのエピソードは？

慣れないお客様やサービス内容の時に、時間をオーバーしてしまう事が多々ありました。先輩から、サービスがどこまで終わって何分くらいかかるか、目安を立てておくといくとアドバイスを頂き、実践しています。

➤ ジャパウインの魅力は？

サービスで困って事務所に電話した際に、サービス提供責任者（上司）の方が、的確に指示をくださったり、先輩に質問した際に、細かく丁寧に説明して下さったり、いつも気遣ってくださる等、とても温かい雰囲気です。

➤ 後輩の（介護を目指している）皆さんへ

慣れるまで場数を踏んで、わからないことは質問して解決しましょう。

- S Hさん
- 入社年月：2016年4月
- 配属先：ジャパウイン・デイサービスわたりだ
- 業務内容：デイサービス介護員



➤ 仕事でのエピソードは？

入社して半年後には、トイレ介助、食事介助、お風呂介助、レクリエーション、リーダー業務などを任されるようになりました。その後は、ジャパウインのホームページにある「デイサービスのお昼ご飯のブログ」も担当させていただいています。入社して一番感動したことは、お客様から自分の名前を覚えてもらったことです。そしてリーダー業務を任されるようになって、パートさんや上司に「最近すごく頑張ってるね」と言われたことがすごく嬉しかったです。

➤ ジャパウインの魅力は？

わたりだセンターは女性のスタッフがとても多いです。話しかけやすい人が沢山います。お昼休憩なども一緒になると話が盛り上がります。制度面では、福利厚生が整備されている、資格を持っていなくても入社してから取ることができるなどです。

➤ 後輩の（介護を目指している）皆さんへ

介護職の仕事は大変なことが沢山あり、心配になるかもしれませんが、特にデイサービスでは、先輩、上司が必ずそばで見えてくれますので、初心者であっても安心して自信をもって仕事ができます。

先輩のメッセージ

- TWさん
- 入社年月：2017年3月
- 配属先：介護ショップ（さいわいセンター）
- 業務内容：福祉機器・生活サポート用品レンタル・販売



➤ 仕事でのエピソードは？

介護ショップでは、担当のお客様の用具点検、書類作成、施設営業訪問を行っています。保険上の知識、用具の知識、お客様の把握等、ど多くの事が必要であり、それぞれのお客様に責任を持って担当させて頂き、やりがいがあります。不明な点などは上司や先輩社員が一から教えて下さるので安心です。最近、自主企画サービスにも挑戦させて頂き、次につながる感触を得ています。

➤ ジャパウインの魅力は？

事業所ごとに違いますが、ONとOFFがしっかりしています。先輩方から丁寧に教えていただける為、新人としては働きやすい環境です。気になる方は実際に見学に来て頂ければ分かります。

➤ 後輩の皆さんへ

180度違った世界で働きたいと考えていた時に募集を見つけ、面接を行った際に未経験の私を受け入れてくれました。資格などのサポート、学べる環境、積極的に行動に移せられる環境があり、挑戦したいと思い志望致しました。是非一緒にがんばりましょう！

- KTさん
- 入社年月：2019年4月
- 配属先：管理部（本社）
- 業務内容：管理業務全般



➤ 仕事でのエピソードは？

本場で、主に経理、電話対応、ご来社されたお客様へのお茶出しといった事務の仕事を行っています。わからない事は、上司や先輩の方から丁寧に教えていただけるので、日々学びを得ています。周囲の状況を見て、自分が出来る事を考えながら、仕事をする事が大切だと感じています。

➤ ジャパウインの魅力は？

社員の方々が優しいので、安心して働くことができます。かわさきセンターは、明るい雰囲気、とても温かい職場なので、働きやすい環境があります。

➤ 後輩の皆さんへ

新しい環境で働く事に、不安を抱えているかもしれませんが、社員の方々が優しいので、安心して仕事ができると思います。また、新人研修制度も充実しています。

まずはホームページへ！！

気軽に覗いてみて下さいね♪

株式会社ジャパウイン 公式ホームページ

<https://www.japawin.jp/>



for the shining future

JAPAWIN

輝ける未来のために

株式会社 ジャパウイン

神奈川県川崎市川崎区東田町5番地3ホンマビル8階（川崎市役所前）
TEL 044-221-0037（代表） FAX 044-221-0038
MAIL recruit@japawin.jp HP <https://www.japawin.jp/>



ジャパウインゆるキャラ「ジャジャ」